

ПОРЯДОК ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, положениями Федеральных законов от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», правовыми актами, регламентирующими деятельность Тамбовской городской Думы.

Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается в Тамбовской городской Думе с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Письменные обращения в Тамбовскую городскую Думу можно направить одним из следующих способов:

по почте на адрес: 392002, г. Тамбов, пл. Первомайская, дом 28;

принести лично в отдел делопроизводства: г. Тамбов, пл. Первомайская, дом 28, ежедневно с 9.00 до 17.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, перерыв - с 13.00 до 14.00;

в электронной форме через официальный Интернет-портал Тамбовской городской Думы - post@tambovduma.ru

Гражданин в обязательном порядке указывает:

- *в письменном обращении*: свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), - почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату;

- *в обращении в форме электронного документа*: свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме и излагает суть обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме по почте.

Обращение в электронной форме может содержать вложенные документы и материалы в виде одного файла без архивирования. Допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, psx, mp3, avi. Размер файла не может превышать 1,5 Мб (технические ограничения почтовой системы Тамбовской городской Думы).

Поступившие в Тамбовскую городскую Думу обращения на имя депутатов Тамбовской городской Думы, передаются для рассмотрения непосредственно депутату, которому адресовано обращение.

Обращения депутатам Тамбовской городской Думы, полномочия которых прекращены, возвращаются автору.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается автору, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Тамбовской городской Думы, Главы города Тамбова, направляются в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу к компетенции которых относится решение обозначенных заявителем вопросов, с уведомлением об этом авторов обращений.

Информацию *о рассмотрении письменных обращений и запросов* можно получить по телефону: **72-47-59**